

10 Marzo 2020, Livorno

Oggetto: Business Continuity a fronte di COVID-19

A seguito delle attuali disposizioni governative in merito al COVID-19, i-EM S.r.l. informa i suoi clienti con quanto segue:

Essendo difficile prevedere le esatte conseguenze di COVID-19, abbiamo valutato gli impatti che questa situazione può avere sulla nostra catena produttiva e identificato le azioni chiave per la loro mitigazione come di seguito riportato:

- **Erogazione dei servizi attivi:** impatto nullo verso i propri clienti, in quanto i-EM da anni eroga tutti i propri servizi in modalità SaaS (Software as a Service) su piattaforme Cloud sicure e ridondate per garantire sempre la continuità di servizio.
- **Approvvigionamento di materiali:** impatto molto ridotto, in quanto i-EM eroga principalmente servizi (come sopra descritto) e per eventuali forniture di materiale hardware (datalogger, sensoristica) è in già in diretto contatto con i propri fornitori per garantire puntualità di consegna.
- **Manodopera (sviluppo SW):** i-EM si è attivata in modo da garantire l'espletamento delle pratiche lavorative attraverso attività in smart-working. In particolare, tutto il personale i-EM è stato dotato di terminali portatili con possibilità di utilizzo degli stessi presso i domicili privati secondo standard elevati di sicurezza informatica.
- **Logistica e viaggi:** Tutti i viaggi sono sospesi. In attesa dell'evoluzione della situazione, i-EM ha adottato un sistema di teleconferenza (Microsoft Teams) per organizzare riunioni di lavoro interne al suo team e/o con i suoi clienti.

i-EM conferma altresì che tutto il personale rimarrà a disposizione in modalità smart-working.

Le azioni di mitigazione attuate e sopra descritte ci garantiscono la continuità per tutte le lavorazioni in corso e future e per le forniture di prodotti e servizi.

Con la speranza che questa situazione si risolva al più presto, restiamo a vostra disposizione per fornirvi ulteriori dettagli ove ritenuto necessario.

Cordali saluti.

Emilio Simeone
CEO, i-EM S.r.l.



10th March 2020, Livorno, Italy

Re: Business Continuity regarding COVID-19

Following the current government provisions regarding COVID-19, i-EM S.r.l. informs its customers with the following statement.

It is difficult to predict the exact consequences of COVID-19. To mitigate its impact on our production chain, we are putting the following key actions into place:

- **Provision of active services:** no impact on our customers, i-EM provides its services as a SaaS (Software as a Service) using a secure Cloud platform. Allowing us to guarantee service continuity;
- **Procurement of materials:** i-EM primarily supplies software services (as described above). Where we supply hardware (datalogger, sensors), we are already in direct contact with suppliers to guarantee punctual delivery;
- **Labour (SW development):** i-EM ensures the completion of working practices through smart-working activities. In particular, all i-EM personnel have been equipped with portable laptops with the possibility of using them at their private homes according to high IT security standards;
- **Logistics and travel:** All travel is suspended. Pending the evolution of the situation, i-EM has adopted a teleconference system (Microsoft Teams) to organise business meetings within its team and / or with its customers.

i-EM also confirms that all staff will remain available in smart-working mode.

The mitigation actions implemented as described above guarantee continuity for all ongoing and future processes as well as for the supply of products and services.

We thank you for your understanding during this time and remain at your disposal. We hope that this situation will be resolved as soon as possible.

Yours sincerely,



Emilio Simeone
CEO, i-EM S.r.l.